Afdeling
Omgeving & Economie

Uw contactpersoon
Joep Stortelder
Verkeerskundige

Doorkiesnummer
06 - 34 514 764

Fractie Partij voor Goes

Geachte heer Meulblok,

Uw fractie heeft artikel 16 vragen van het Reglement van Orde gesteld. Dit naar aanleiding van de Flex. Hieronder treft u de vragen met bijbehorende antwoorden.

1. In de media is de laatste tijd veel aandacht geweest voor het gebrekkig functioneren van het Flexvervoer. Is het college hiervan ook op bestuurlijk niveau op de hoogte gebracht door het DB van de GR Publiek Vervoer Zeeland en welke informatie heeft zij ontvangen?
Uit de terugkoppelingen zoals ontvangen van Reizen door Zeeland blijken geen structurele knelpunten. Dat neemt niet weg dat Reizen door Zeeland luistert naar de kritische geluiden om op die manier het systeem te verbeteren.

2. Wat is de reactie van het college daarop? De Partij voor Goes is met name geïnteresseerd in eventuele verbeterpunten, stappen die genomen gaan worden of zijn genomen en ook de financiële gevolgen hiervan.
De chauffeurs hadden in de oude situatie minder reizigers en daardoor stonden ze vaker stil. In de nieuwe situatie is er minder stilstand van voertuigen en worden er meer reizigers vervoerd met dezelfde wielen. Gevoelsmatig zorgt dit bij chauffeurs voor een hogere werkdruk.

De signalen uit de pers waren bekend bij Reizen door Zeeland en in de afgelopen periode zijn er al de nodige oplossingen en aanpassingen gedaan. Zo komt er deze zomer een nieuwe functionaliteit in de software die plaspauzes flexibeler maakt en zijn ook in de samenwerking tussen planners, chauffeurs en vervoerders aanpassingen gedaan.

Onderwerp
Beantwoording vragen fractie Partij voor Goes ex art. 16 RvO over Flexvervoer

Datum
26 augustus 2026
Verzonden
27 AUG. 2026
Uw kenmerk

Ons kenmerk
Z26.323801 / D26.1650975

Bijlagen

Is deze brief moeilijk te lezen?
Scan de QR-code en geef het door.

www.goes.nl/moeilijketekst

gemeente Goes

IBAN Rekeningnummer:
NL39BNGH0285002821

3. Uit informatie van derden is gebleken dat de personele bezetting van de Gemeentelijke Vervoerscentrale de laatste tijd vrij fors is gegroeid. Dit om met name ICT- en organisatorische problemen met het Flexvervoer te kunnen opvangen. Welke financiële of andere gevolgen heeft dit voor de gemeente Goes.
De kosten en risico's voor de Flex zijn volgens de gemaakte afspraken voor de provincie Zeeland.

4. Uit de media vernemen we dat de gemeente Vlissingen overweegt om een herkeuring voor WMO-cliënten in te voeren met als doel om een deel van deze groep naar Flexvervoer over te hevelen. Heeft de gemeente Goes ook ideeën in deze richting?
Het past binnen onze ambities dat enkel WMO-indicaties worden verstrekt voor wie dat nodig heeft. Voor andere reizigers is er de Flex. We zien op dit moment geen aanleiding om herkeuringen te doen.

5. Maakt de collegeleden zelf gebruik van flexvervoer, heeft men dit gedaan of is men bereid zelf de proef op de som te nemen?
We zijn bekend met dit systeem en wanneer doelmatig zullen we daar gebruik van maken. De portefeuillehouder heeft de app gedownload en zal na de vakantie de proef op de som nemen. Ervaringen zal hij op een later tijdstip delen.

6. De buurtbus die enkele van "onze" dorpen verbindt met de stad Goes, bedient tijdens de diensturen dezelfde haltes als het flexvervoer. Er is hier dus sprake van een dubbeling, vaak ten koste van de Buurtbus omdat Flexvervoer vaker, ook tussen rijtijden van de buurtbus door, besteld worden. Op Schouwen-Duiveland is het gevolg geweest dat de buurtbus is gestopt. Gaat het college hier op termijn keuzes in maken en zo ja, welke?
We delen deze zorg en dit hebben we thans gedeeld met zowel de GR Publiek Vervoer Zeeland als de provincie Zeeland. Inmiddels wordt de buurtbus als een integraal onderdeel gezien van het vervoerssysteem. Onderlinge concurrentie wordt zoveel mogelijk vermeden.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Goes,

drs. A.J. de Gier
Waarnemend secretaris

C.H. van den Bos
Burgemeester

Onderwerp
Beantwoording vragen fractie Partij voor Goes ex art. 16 RvO over Flexvervoer

Datum
26 augustus 2026

Uw kenmerk

Ons kenmerk
Z26.323801 / D26.1650975